

Doklad pre vrátenie tovaru

zákaznícke číslo

číslo účtu

dátum vystavenia

Ako tovar vrátiť:

1. Tovar, ktorý vraciate, zabaľte podľa možnosti do pôvodného (ých) obalu (ov) a priložte doklad pre vrátenie tovaru.
2. Zásielku adresujte na: bonprix, P.O.Box 3, 011 23 Žilina (adresa prostredníctvom Slovenskej pošty) alebo Slovenská pošta, a.s. bonprix, Bytčická 76, P.O.Box 3, 010 01 Žilina (adresa iným kuriérom)
3. Zaplaťte a odošlite zásielku s vráteným tovarom.

bonprix. bonprix Sp. z o.o., ul. Lodowa 101, 93-232 Łódź, Poľsko

Kontaktné údaje



Telefon **02/32 39 39 39**



Internet **www.bonprix.sk**



E-Mail **posta@bonprix.sk**

Prosím, vyberte formu vysporiadania za vrátený tovar

zákaznícke číslo

Právo na vrátenie tovaru (právo odstúpiť od zmluvy)

Garantujeme právo odstúpiť od zmluvy a vrátiť objednaný tovar bez udania dôvodu. Od dohody je možné odstúpiť do 100 dní od obdržania zásielky. Lehota 100 dní je dostatočná na podanie vyhlásenia o odstúpení od zmluvy. Pre dodržanie 100-dňovej lehoty na podanie oznámenia o odstúpení od zmluvy stačí zaslať oznámenie pred uplynutím tejto lehoty na adresu bonprix, P.O.Box 3, 011 23 Žilina (adresa prostredníctvom Slovenskej pošty) alebo Slovenská pošta, a.s. bonprix, Bytčická 76, P.O.Box 3, 010 01 Žilina (adresa iným kuriérom). Vrátenie vzájomného prospechu zmluvných strán sa uskutoční neodkladne, najneskôr do 14 dní od dátumu, kedy bonprix prevezme vyhlásenie kupujúceho o odstúpení od zmluvy o predaji.

Bonprix môže zadržať výplatu platby od kupujúceho až do vrátenia zásielky alebo doručenia dokladu o jej vrátení v závislosti od toho, čo nastane skôr.

Tovar je potrebné odoslať na vlastné náklady (nie na dobierku) Slovenskou poštou na adresu bonprix, P.O.Box 3, 011 23 Žilina alebo iným kuriérom na adresu Slovenská pošta, a.s. bonprix, Bytčická 76, P.O.Box 3, 010 01 Žilina. Tovar ponúkaný ako súprava, je potrebné odoslať kompletne. Zákazník môže využiť doklad pre vrátenie tovaru, ktorý je priložený k faktúre, alebo vyplniť náhradný doklad, ktorý si môžete stiahnuť z internetovej stránky bonprixu. Zaslanie tovaru v originálnom balení spolu s dokladom pre vrátenie tovaru, ktorý zákazník dostal so zásielkou, môže urýchliť proces vrátenia tovaru, nie je to však jeho povinnosť. Od 1.2.2016 banky zaviedli zmeny v platobnom styku, platí len IBAN účet. Prosíme o uvedenie čísla bankového účtu vo formáte IBAN, v inom prípade nie je možné realizovať prevod peňazí za vrátený tovar prevodom. Vrátený tovar nesmie byť poškodený, nesmie niesť stopy opotrebovania okrem bežného zaobchádzania so zakúpeným tovarom (napríklad skúšanie alebo kontrola tovaru). V prípade vrátenia poškodeného tovaru alebo tovaru, ktorý nesie stopy presahujúce hranice bežného zaobchádzania, môže bonprix účtovať kupujúcemu náhradu škody, pokrývajúcu náklady na poškodenie alebo opotrebovanie, pričom výška tejto náhrady môže byť odpočítaná z čiastky predajnej ceny, podliehajúcej vráteniu v prospech kupujúceho. Nie je možné vymeniť vrátený tovar za iný. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva považuje za neplatnú.

Prosíme, aby ste dodržali stanovený termín vrátenia tovaru.

Pohľadávka za vrátený tovar bude zaslaná poštovou poukážkou, bankovým prevodom na určený účet, alebo na účet, z ktorého bola platba uskutočnená, alebo vo forme poukážky, ktorú bude možné použiť na ďalšie nákupy v prípade, ak si zákazník vyberie túto formu vysporiadania pohľadávky za vrátený tovar.

Nie je možná výmena vráteného tovaru za iný.

V prípade, ak Bonprix nedodá všetok objednaný tovar do 30 dní, má zákazník právo na odstúpenie od zmluvy s okamžitou platnosťou.

zákaznícke číslo